



**DOCENTE**

**ANA LIGIA AYALA ESTUPIÑAN**

**ASIGNATURA - GRADO**

**ADMINISTRACION GRADO 10 A Y B**

### **INSTRUMENTACIÓN DIDÁCTICA**

#### **A. LO QUE SABEMOS**

Estudiantes del grado 10, para ser un buen administrador necesita tener habilidades duras y habilidades blandas, que sabes de ellas y como podemos adquirirlas, lo conoceremos en la guía.

#### **B. APRENDAMOS ALGO NUEVO**

Copiar en el cuaderno los conceptos, los cuales necesitaremos para el desarrollo de la guía.

#### **HABILIDADES DURAS Y BLANDAS, QUE SON Y SU IMPORTANCIA PARA LA VIDA LABORAL**

Para trabajar hoy en día no solo se necesita un título poseer las ganas de hacerlo, también se necesitan desarrollar ciertas habilidades que nos ayudaran a realizar las labores que desempeñamos y mantener un buen clima en el trabajo.  
A continuación, veremos que son las habilidades duras y blandas y sus diferencias.

#### **habilidades duras**

Las habilidades duras, también conocidas como habilidades técnicas o específicas, son aquellas que se pueden medir y cuantificar fácilmente. Estas habilidades suelen estar relacionadas con conocimientos técnicos, experiencia laboral específica y educación formal.

**Ejemplos de habilidades duras:** A continuación, algunos ejemplos destacados de habilidades duras que son fundamentales en diversos ámbitos profesionales:

1. *Programación informática:* La capacidad de escribir código y desarrollar software para resolver problemas informáticos.
2. *Diseño gráfico:* La habilidad para crear imágenes visuales y diseños gráficos utilizando herramientas como Adobe Photoshop o Illustrator.
3. *Contabilidad:* El conocimiento y la comprensión de los principios contables y financieros para gestionar las finanzas de una empresa.



REPÚBLICA DE COLOMBIA

Departamento de Arauca

Institución Educativa

**AGROPECUARIO MUNICIPAL**

DANE: 381001002035 ICFES: 050302 NIT: 800170889-0

**RESOLUCIÓN No 3071 DE 23 OCTUBRE DE 2023**



4. *Conocimientos de idiomas:* La capacidad de hablar, leer y escribir en uno o varios idiomas extranjeros.
5. *Competencias en el manejo de software especializado:* La habilidad para utilizar programas específicos relacionados con una industria o función laboral, como SAP en el ámbito empresarial o AutoCAD en ingeniería y arquitectura.

### **las habilidades blandas?**

Las habilidades blandas, también conocidas como habilidades interpersonales o sociales, se refieren a las cualidades personales que influyen en cómo interactuamos con otras personas y cómo manejamos diferentes situaciones. Estas habilidades son difíciles de medir y pueden incluir características como la empatía, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos y la capacidad de liderazgo. Las habilidades blandas son esenciales en cualquier entorno laboral, pues contribuyen al éxito en la colaboración, la gestión de equipos y la construcción de relaciones sólidas con clientes y colegas.

### **Ejemplos de habilidades blandas**

Estas son fundamentales en cualquier entorno laboral, ya que influyen en cómo interactuamos con otras personas y cómo manejamos diferentes situaciones. A continuación, presentamos algunos ejemplos clave de habilidades blandas:

1. *Comunicación efectiva:* Te brinda la capacidad de expresarte claramente, escuchar activamente y transmitir ideas de manera coherente.
2. *Empatía:* Tendrás la aptitud de comprender y compartir los sentimientos y perspectivas de los demás.
3. *Trabajo en equipo:* La capacidad de colaborar de manera efectiva con otros para alcanzar un objetivo común.
4. *Resolución de conflictos:* Saber manejar y resolver desacuerdos de manera constructiva y pacífica.
5. *Liderazgo:* Lograrás influir en otros y guiarlos hacia el logro de objetivos compartidos.

### **Diferencia entre habilidades blandas y duras**

La principal diferencia radica en su naturaleza y aplicabilidad. Mientras que las habilidades blandas se centran en aspectos más personales y sociales, como la comunicación y el liderazgo; las habilidades duras son específicas y técnicas, relacionadas con conocimientos y competencias concretas. Ambos tipos de habilidades son importantes en el lugar de trabajo y se complementan entre sí para mejorar el rendimiento y la eficacia laboral.



REPÚBLICA DE COLOMBIA

Departamento de Arauca

Institución Educativa

**AGROPECUARIO MUNICIPAL**

DANE: 381001002035 ICFES: 050302 NIT: 800170889-0

**RESOLUCIÓN No 3071 DE 23 OCTUBRE DE 2023**



## ¿Cómo utilizar las habilidades blandas y duras?

Para tener éxito en el ámbito laboral, es crucial combinar y utilizar tanto habilidades blandas como duras de manera efectiva. Las habilidades blandas son fundamentales para construir relaciones sólidas con colegas y clientes. Al aplicar habilidades blandas, como la comunicación efectiva y el trabajo en equipo, se facilita la colaboración y fomenta un ambiente laboral positivo.

Por otro lado, las habilidades duras son necesarias para realizar tareas específicas y completar proyectos con éxito. Utilizando habilidades duras como programación informática o conocimientos técnicos, se pueden abordar desafíos específicos y alcanzar objetivos concretos.

El desarrollo de habilidades blandas y duras requiere tiempo, esfuerzo y dedicación. Para mejorar las habilidades blandas, es importante practicar la empatía, la comunicación efectiva y el trabajo en equipo en situaciones reales y buscar retroalimentación para identificar áreas de mejora. Además, participar en **cursos de habilidades blandas** puede ayudar a fortalecer estas competencias.

Por otro lado, para desarrollar habilidades duras, es fundamental adquirir conocimientos específicos a través de la educación formal, la capacitación en el trabajo y la práctica constante. Participar en cursos de formación técnica, obtener certificaciones relevantes y buscar oportunidades para aplicar y ampliar los conocimientos adquiridos son estrategias efectivas para mejorar las habilidades duras.

### C. EJERCITEMOS LO APRENDIDO

Las habilidades que aprendemos a lo largo de nuestra vida y nuestros estudios son importantes a la hora de desarrollar un trabajo, también porque las adquirimos según nuestro interés o nacen con nosotros y las desarrollamos a la medida que las aplicamos.

Contesta las siguientes preguntas para saber que aprendiste del contenido de la guía.

1. Según lo leído en el contenido que son las habilidades duras, explica
2. Que son las habilidades blandas
3. Porque son importantes las habilidades duras y blandas
4. De las habilidades duras cual crees que tienes y cuales debes trabajar
5. De las habilidades blandas cual tienes y cuales debes desarrollar mas
6. En el colegio como aprendemos sobre habilidades duras y blandas, explica.



REPÚBLICA DE COLOMBIA

Departamento de Arauca

Institución Educativa

**AGROPECUARIO MUNICIPAL**

DANE: 381001002035 ICFES: 050302 NIT: 800170889-0

**RESOLUCIÓN No 3071 DE 23 OCTUBRE DE 2023**



#### **D. APLIQUEMOS LO APRENDIDO.**

Compañeros del grado 10, todo lo que aprendemos en el colegio lo aplicaremos en algún momento en nuestra vida o trabajo, pero hay habilidades que las vamos desarrollando a lo largo de la interacción con personas o hay habilidades que son nuestras y que las hemos desarrollado a lo largo de nuestras vivencias y en nuestros contextos familiares, sociales y académicas.

Todas las habilidades pueden aprenderse y mejorar, si bien es cierto que el aprendizaje y mejora de las habilidades duras es más sencillo.

Realmente, para mejorar y adquirir habilidades blandas se debe invertir mucho tiempo y eliminar algunos vicios adquiridos o prejuicios.

Actualmente, los responsables de Recursos Humanos valoran muy positivamente las habilidades blandas, ya que una actitud positiva y motivación pueden lograr que los empleados tengan nuevas habilidades, asuman las innovaciones y resulten más productivos.

#### **EVALUACION:**

El proceso de verificación de aprendizajes se realizará al reestablecer el proceso académico de forma presencial, por lo tanto, **NO** es necesario enviar imágenes, videos o demás formatos al docente titular de la asignatura.

**FIRMA DEL DOCENTE:** \_\_\_\_\_

**FIRMA DEL COORDINADOR:** \_\_\_\_\_